

Regulamin Darmowej Aplikacji Mobilnej „Podwójne Paluszki”.

I. Informacje ogólne

1. Regulamin poniższy reguluje zasady składania i ewidencjonowania Zamówień za pośrednictwem darmowej aplikacji mobilnej „Podwójne Paluszki”. Darmową aplikację mobilną można ściągnąć z Google Play oraz App Store.

2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

a) **Sprzedawcy** – rozumie się przez to spółkę Beer Fingers Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-893) przy ul. Ogrodowej 31/35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000203779, NIP 118-17-33-929, REGON 015721475, kapitał zakładowy w kwocie 1 315 625.00 PLN, prowadzącą sieć Sklepów mobilnych – VAN SELLING ROWEROWY. Sprzedawcą może być także każdy Partner Biznesowy, który ma podpisaną umowę z firmą Beer Fingers, lub wcześniej zakupił produkty od firmy Beer Fingers Sp. z o.o. Firma Beer Fingers Sp. z o.o. jest tak zwanym FRANCYZODAWCĄ, a każdy mobilny sklep prowadzony w formie Van Sellingu rowerowego jest traktowany jako FRANCYZOBIORCA i sam ewidencjonuje sprzedaż bezpośrednią do konsumenta. Każdy Francyzobiorca zobowiązany jest do przedstawienia swoich danych firmowych dla zamawiającego, na jego żądanie.

b) **Zamawiającym/Kupujący** – rozumie się przez to osobę fizyczną (posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat), a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.

c) **Platformie Podwójne Paluszki** – rozumie się przez to aplikację mobilną „Podwójne Paluszki” udostępnioną do bezpłatnego pobrania w sklepie Google Play oraz App store, służącą do prezentacji towarów oferowanych przez Sklepy oraz składaniu i ewidencjonowaniu Zamówień.

d) **Towarze** – rozumie się przez to towary oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej w Sklepach.

e) **Cenie** – należy przez to rozumieć cenę brutto Towaru umieszczoną obok informacji o Towarze, nie uwzględniającą Kosztów dostarczenia Towaru. Ceny Towarów znajdujących się w aplikacji Podwójne Paluszki wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT.

f) **Dostawcy** – należy przez to rozumieć:

- podaną w aplikacji firmę kurierską współpracującą ze Sprzedawcą („Firma Kurierska”),
- pracowników Sprzedawcy lub inne osoby upoważnione przez Sprzedawcę do dostarczania Towarów dokonujące dostawy

transportem własnym Sprzedawcy („Transport Własny”). Sprzedawca zapewnia dostarczanie Towarów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

g) **Kosztach dostarczenia Towaru** – rozumie się przez to opłaty za dostawę Towaru do Zamawiającego.

h) **Zamówieniu** – należy przez to rozumieć zestaw Towarów określonych do realizacji przez Zamawiającego w formie elektronicznej, zgodnie z niniejszym regulaminem.

II. Rejestracja i warunki dokonywania Zamówień

1. Warunkiem dokonania zamówienia jest ściągnięcia z Google Play lub App Store bezpłatnej aplikacji „Podwójne Paluszki”.
2. Ściągnięcie bezpłatnej aplikacji „Podwójne Paluszki” jest możliwe dla Zamawiającego dysponującego:
 - a) telefonem komórkowy lub tabletem z dostępem do Internetu;
 - b) systemem operacyjnym Android lub iOS.
3. Złożenie Zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży uwarunkowane jest:
 - a) prawidłowym wypełnieniem przez Zamawiającego, formularza zamówienia dostępnego po ściągnięciu bezpłatnej aplikacji „Podwójne Paluszki” z Google Play lub App Store poprzez podanie swoich danych takich jak e-mail, telefon i adres dostawy
 - b) Akceptacją niniejszego Regulaminu i wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji dostawy
 - c) Wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych.
4. Sprzedawca jest obowiązany podać do wiadomości kupującego cenę jednostkową oferowanego towaru konsumpcyjnego oraz jego cenę jednostkową (cenę za jednostkę miary), chyba że wyrażają się one tą samą kwotą. Przy sprzedaży towaru konsumpcyjnego oferowanego luzem jest wymagane podanie jedynie ceny jednostkowej. (Art. 2. ust. 1. ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego)
5. W Zamówieniu Zamawiający powinien wskazać dodatkowo dane wymagane do wystawienia faktury VAT, jeżeli żąda wystawienia faktury VAT.
6. Zamawiający składa Zamówienie w aplikacji mobilnej „Podwójne Paluszki”. Sprzedawca może potwierdzić zamówienie u Zamawiającego korzystając z danych kontaktowych podanych formularza zamówienia. Sprzedawca może zrezygnować z procedury potwierdzania w przypadkach realizacji kolejnych Zamówień u tego samego Zamawiającego.
7. W razie wątpliwości Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Zamawiającego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
8. Zgodnie z art. 535 KC z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93)

tj. z dnia 17 grudnia 2013 r. (Dz.U. z 2014 r. Poz. 121) umowa sprzedaży zostanie zawarta w chwili zobowiązania Sprzedawcy względem kupującego do przeniesienia własności rzeczy i wydania mu jej oraz wzajemnego zobowiązania się Kupującego względem sprzedawcy do odebrania rzeczy i zapłaty jej ceny. Powyższe zobowiązanie poczytuje się za spełnione w chwili otrzymania przez sprzedawcę prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia oznaczonego numerem zamówienia.

9. Prawidłowo wypełniony Formularz Zamówienia poczytuje się w razie wątpliwości za Treść Umowy Sprzedaży.
10. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym.
11. Treść umowy sprzedaży zawierana poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej „Podwójne Paluszki” będą przechowywane przez okres co najmniej 3 miesiące od daty złożenia zamówienia. Wgląd do dokonanego zamówienia mają jedynie strony umowy.
12. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić cenę dopiero po nadejściu rzeczy na miejsce przeznaczenia i po umożliwieniu mu zbadania rzeczy (544 par 2 kc). Zamawiający obowiązany jest zbadać Towar w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju.
13. Zobowiązania Zamawiającego wynikające z umowy sprzedaży Towaru utrzymują się do momentu uiszczenia całości należności za Towar oraz Kosztów dostarczenia Towaru.
14. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji Zamówień:
 - a) złożonych z naruszeniem niniejszego regulaminu,
 - b) po bezskutecznej próbie potwierdzenia Zamówienia.
15. Dokonywanie Zamówień za pomocą aplikacji mobilnej „Podwójne Paluszki” jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w godzinach wybranych przez Zamawiającego spośród dostępnych godzin dostawy w określone dni robocze.
16. Sprzedawca co do zasady nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy jednakże nie wyklucza realizacji takiego zamówienia w sytuacji gdy będzie dysponował Transportem Własnym. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dniami ustawowo wolnymi od pracy są:
 - a) 1 stycznia - Nowy Rok,
 - b) 6 stycznia - Święto Trzech Króli,
 - c) pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
 - d) drugi dzień Wielkiej Nocy,
 - e) 1 maja - Święto Państwowe,
 - f) 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja,
 - g) pierwszy dzień Zielonych Świątek,
 - h) dzień Bożego Ciała,

- i) 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
- j) 1 listopada - Wszystkich Świętych,
- k) 11 listopada - Narodowe Święto Niepodległości,
- l) 25 grudnia - pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
- m) 26 grudnia - drugi dzień Bożego Narodzenia;
- n) niedziele

- zgodnie z art. 1 pkt 1 i 2 ustawy o dniach wolnych od pracy z dnia 18 stycznia 1951 r. (Dz.U. Nr 4, poz. 28) tj. z dnia 19 grudnia 2014 r. (Dz.U. z 2015 r. Poz. 90)

17. Termin realizacji Zamówienia dokonanego w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy wymaga przesunięcie końca tego terminu do momentu upływu najbliższego dnia roboczego. Oznacza to, że realizacja Zamówienia dokonanego w dzień uznany za dzień ustawowo wolny od pracy nastąpi pierwszego dnia roboczego po upływie dnia i/lub dni uznanych za ustawowo wolne od pracy zgodnie z dyspozycją przepisy art. 115 kc z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93) tj. z dnia 17 grudnia 2013 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 121)
18. Sprzedawca zobowiązuje się w ramach umowy sprzedaży do dostarczania Towarów bez wad oraz do realizacji Zamówienia zgodnie z treścią specyfikacji Zamówienia z zastrzeżeniem postanowień punktu przedstawionego poniżej.
19. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentami potwierdzającymi zawarcie umowy sprzedaży, to jest paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia.
20. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przed realizacją Zamówienia, a Zamawiający ma prawo wówczas do rezygnacji z całości Zamówienia, bądź do rezygnacji z Towaru, którego brakuje, bądź też do wyrażenia zgody na zamianę brakującego Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie.
21. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentami potwierdzającymi zawarcie umowy sprzedaży, to jest:
 - a) **Listem przewozowym** jeżeli zamówienie jest wysyłane kurierem poza obszar Warszawy
 - b) **Faktura VAT**, jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia
22. Bezpośredni kontakt Zamawiającego ze Sprzedawcą we wszelkich sprawach związanych z realizacją Zamówień za pośrednictwem aplikacji mobilnej „Podwójne Paluszki” jest możliwy:
 - a) za pośrednictwem e-mail: **biuro@beerfingers.pl**
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu podany: **+48 691 225 315**
 - c) listownie na adres Sprzedawcy:

Podwójne Paluszki

Beer Fingers Sp. z o.o.

ul. Ogrodowa 31/35

00-893 Warszawa.

23. Towar zostaje wydany z chwilą, gdy w celu jego dostarczenia do Zamawiającego Sprzedawca powierzył go przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju (art. 544 § 1 kc).
24. Sposób wydania i odebrania rzeczy sprzedanej powinien zapewnić jej całość i nienaruszalność; w szczególności sposób opakowania i przewozu powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. (art. 545 § 1 kc).
25. Odszkodowanie za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru w czasie od jej przyjęcia do przewozu aż do wydania Kupującemu nie może przewyższać zwykłej wartości zamówionego Towaru, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Dostawcy (art. 788 § 1 kc).
26. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytek nieprzekraczający granic ustalonych we właściwych przepisach, a w braku takich przepisów - granic zwyczajowo przyjętych - ubytek naturalny (art. 788 § 2 kc).

III. Zasady płatności

1. Aktualnie jedyną dostępną metodą płatności jest transakcja gotówkowa. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić określoną cenę dopiero po nadejściu rzeczy na miejsce przeznaczenia i po umożliwieniu mu zbadania rzeczy (544 par 2 kc). Zamawiający obowiązany jest zbadać Towar w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju.
2. Towary są sprzedawane w opakowaniach zgodnych z przepisami prawa.
3. Koszty dostarczenia Towaru, które oprócz ceny za Towar ponosi Zamawiający, są podawane w aplikacji mobilnej Podwójne Paluszki przy składaniu Zamówienia i zaznaczeniu opcji „Zamów kuriera”. Dostawa jest bezpłatna tylko na terenie Warszawy bądź również w innym mieście pod warunkiem dokonania zamówienia o wartości minimum 50 zł. Jeśli zamówienie do innego miasta niż Warszawa nie będzie przekraczało kwoty 50 zł. do zamówienia doliczony zostanie koszt wysyłki kurierem w wysokości 15 zł.
4. W przypadku innych miejscowości niż Warszawa, w których Zamawiający nie zapewnia dostawy Transportem Własnym koszty dostarczenia Towaru (w tym pobrania) obejmują koszty przesyłki kurierskiej, którą przesyłany jest Towar do Zamawiającego.

IV. Dostawa

1. Obszar składania zamówień przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Podwójne Paluszki jest określony kodem pocztowym miejsca dostawy Zamówienia.
2. Sprzedawca realizuje dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego np. miejsce zamieszkania, miejsce pracy albo pod innym podanym adresem określającym lokalizację Zamawiającego.

3. Dostawa za pośrednictwem Firmy Kurierskiej odbywa się w miejscowościach, w których Zamawiający nie zapewnia Transportu Własnego. Wysyłki kurierem będą realizowane bezpłatnie poza obszarem Warszawy przy zamówieniach o wartości minimum 50 złotych.
4. W Warszawie dostawa będzie realizowana bezpłatnie, kurierem rowerowym niezależnie od wartości zakupów - na początku tylko w centrum Warszawy.
5. W razie nieobecności Zamawiającego pod wskazanym w Zamówieniu adresem i w wybranych przez niego godzinach dostawy, kosztami związanymi z dodatkową dostawą zostanie obciążony Zamawiający. Postanowienia niniejszego punktu nie stosuje się w przypadku zdarzeń losowych lub przypadków niezawinionych przez konsumenta lub za które konsument nie ponosi odpowiedzialności.
6. Przy dostawie Towaru Zamawiający powinien sprawdzić, w obecności Dostawcy, czy przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy jest nienaruszona i zgodna z Zamówieniem oraz potwierdzić Dostawcy odbiór zamówionego Towaru.
7. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Zamawiający proszony jest o nie przyjmowanie przesyłki oraz niezwłoczne zgłoszenie tego faktu dostarczającemu Towar w celu sporządzenia przez Dostawcę Protokołu Zwrotu.
8. Dostawca nie posiada przy sobie więcej niż 20 zł w celu wydania ewentualnej reszty.

V. Prawo odstąpienia od umowy i reklamacja Towaru

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
2. Przedmiotem zamówienia są produkty spożywcze o krótkim terminie ważności, dlatego też Reklamacje co do kompletności zamówienia można składać u Dostawcy po sprawdzeniu zawartości paczki. Reklamacja nie będzie uwzględniana po przyjęciu Towaru, zapłaceniu za niego i potwierdzeniu jego kompletności poprzez pokwitowanie odbioru zamówienia u Dostawcy przez Zamawiającego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający dokonując rejestracji w aplikacji mobilnej Podwójne Paluszki wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach realizacji dostawy oraz w celach marketingowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Nr 133, poz. 883) tj. z dnia 25 listopada 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2135) wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży. Zgoda ta jest udzielana przez Zamawiającego poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji na formularzu zamówienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

VII. Obsługa plików Cookies

Korzystający z aplikacji mobilnej Podwójne Paluszki wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli korzystający ze strony nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

VIII. Postanowienia końcowe

We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów. Postanowienia regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.